

## 秋田市在宅医療・介護連携センター 相談実績

平成30年度～令和3年度 相談件数 計126件

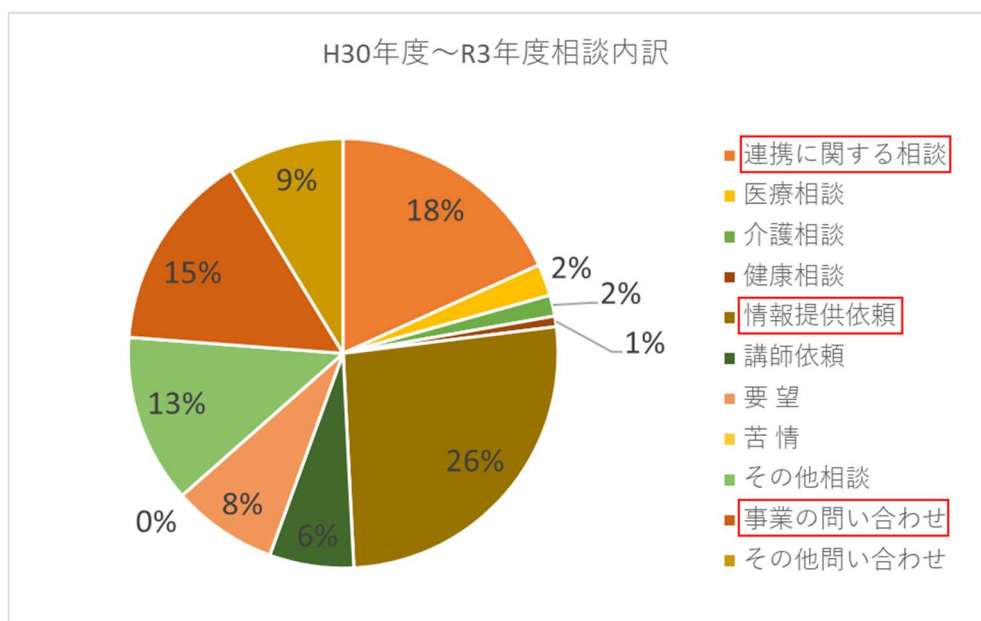
(医療関係者 17件、介護関係者 70件、その他関係者 15件、市民 24件)

平成30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計										
連携に関する相談	/											1		1									
医療相談																						0	
介護相談																						0	
健康相談																						0	
情報提供依頼																				3		3	
講師依頼																					1	1	
要望																						1	1
苦情																							0
その他相談																							0
事業の問い合わせ																					2	1	3
その他問い合わせ																					1		1
計											0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	2	10

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
連携に関する相談					1		1		2				4
医療相談				1	1								2
介護相談											1		1
健康相談													0
情報提供依頼	1				3		1			4			9
講師依頼					1					1	1	1	4
要望	1		1								1	1	4
苦情													0
その他相談		2	2			1			1		1		7
事業の問い合わせ	1	2	3	1									7
その他問い合わせ		1		1							2		4
計	3	5	6	3	6	1	2	0	3	5	6	2	42

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
連携に関する相談	2	1			2	1	1				1		8
医療相談												1	1
介護相談								1					1
健康相談													0
情報提供依頼	3	1	1			1	1	1	1				9
講師依頼			1										1
要望							1						1
苦情													0
その他相談			1			1					1		3
事業の問い合わせ													0
その他問い合わせ	1		1						1		1		4
計	6	2	4	0	2	3	3	2	2	0	3	1	28

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
連携に関する相談		2	1	3		2	1				1		10
医療相談													0
介護相談													0
健康相談		1											1
情報提供依頼	3	2	1	1	2		1			1	1		12
講師依頼				1	1								2
要望		1	1						1			1	4
苦情													0
その他相談		2				1	1	1			1		6
事業の問い合わせ	2				2	1		2	1		1		9
その他問い合わせ					1						1		2
計	5	8	3	5	6	4	3	3	2	1	5	1	46



### 主な相談内容

#### ○連携に関する相談

- ・生活に支障がある患者を支援に繋げるにはどうしたら良いか〈医療関係者〉
- ・ケア会議に出席してもらいたい〈介護関係者〉

#### ○情報提供依頼

- ・医療機関の情報（訪問診療の対応など）を教えて欲しい〈介護関係者〉
- ・感染症の疑いがある要介護者のサービス利用について〈介護関係者〉

#### ○事業の問い合わせ

- ・研修会の情報をホームページやつながり等に掲載できるか〈介護関係者〉
- ・出前講座の講座内容や講師などについて教えて欲しい〈市民〉